

Città di Alessandria fa parte del “Gruppo Sanitario Policlinico di Monza”

a cui afferiscono anche le seguenti strutture:

- POLICLINICO DI MONZA
- SAN GAUDENZIO di Novara
- SANTA RITA di Vercelli
- EPOREDIESE di Ivrea
- LA VIALARDA di Biella
- SALUS di Alessandria
- ISTITUTO CLINICO VALLE D'AOSTA di Aosta
- SPITALUL MONZA, CENTRU CARDIOVASCULAR di Bucarest (Romania)
- ISTITUTO CLINICO UNIVERSITARIO di Verano Brianza (MB)
- CENTRO RICERCHE DI NEURO-BIO-ONCOLOGIA di Vercelli
- POLIAMBULATORIO DI VIA MODIGLIANI di Monza
- POLIAMBULATORIO di Bovalino (RC)
- CENTRO MEDICO MONFERRATO di Casale Monferrato (AL)
- ISTITUTO SUPERIORE DI FORMAZIONE PER AZIENDE E IMPRESE di Verano Brianza (MB)



**Città di Alessandria**  
**Policlinico di Monza**  
Istituto ad Alta Specializzazione



## GUIDA DEL PAZIENTE



Edizione anno 2015

Grafica - Swsq Solution Web Safety Quality Srl

**CLINICA CITTÀ DI ALESSANDRIA**

Via Vittorio Moccagatta, 30 - Alessandria  
[www.clinicacittadialessandria.it](http://www.clinicacittadialessandria.it)

Ufficio informazioni/C.U.P. 0131 314500  
Dipartimento Cardiovascolare 0131 314555  
Radiologia 0131 314502





## INDICE

<b>Il Gruppo Sanitario Policlinico di Monza</b>	<b>4</b>	<b>Una giornata alla Clinica Città di Alessandria</b>	<b>24</b>
Consistenza sanitaria	7	Regole di comportamento	25
Tecnologie di rilievo	7	Attività quotidiane	26
Missione aziendale	7	Servizi generali	29
Articolazione funzionale del "Gruppo"	9	Servizio ospitalità	30
<b>Clinica Città di Alessandria</b>	<b>11</b>	<b>La dimissione</b>	<b>32</b>
Consistenza sanitaria	11	<b>L'organizzazione</b>	<b>34</b>
<b>La struttura e le dotazioni tecnologiche</b>	<b>12</b>	Direzione	35
Struttura	13	Personale	36
Dotazioni tecnologiche	15	<b>Le attività ambulatoriali</b>	<b>40</b>
<b>Al momento del ricovero</b>	<b>16</b>	Poliambulatorio	41
Modalità di accoglienza	17	<b>Le attività di formazione</b>	<b>44</b>
Organizzazione dei posti letto	17	<b>Le convenzioni</b>	<b>46</b>
Specialità di ricovero	18		
Servizi di diagnosi e cura	18		
Tipologia di ricovero	20		
Servizio accettazione	21		
Guardia medica	21		
Degenza	22		



Policlinico di Monza non è solo il nome del presidio ospedaliero del capoluogo della Brianza, esso è anche il nome del “Gruppo Sanitario” a cui il Policlinico appartiene ed a cui afferiscono le seguenti strutture sanitarie:

- SAN GAUDENZIO di Novara
- SANTA RITA di Vercelli
- EPOREDIESE di Ivrea
- CITTÀ DI ALESSANDRIA
- LA VIALARDA di Biella
- SALUS di Alessandria
- ISTITUTO CLINICO VALLE D'AOSTA di Aosta
- SPITALUL MONZA, CENTRU CARDIOVASCULAR di Bucarest (Romania)
- ISTITUTO CLINICO UNIVERSITARIO di Verano Brianza (MB)
- CENTRO RICERCHE DI NEURO-BIO-ONCOLOGIA di Vercelli
- POLIAMBULATORIO DI VIA MODIGLIANI di Monza
- POLIAMBULATORIO di Bovalino (RC)
- CENTRO MEDICO MONFERRATO di Casale Monferrato (AL)
- ISTITUTO SUPERIORE DI FORMAZIONE PER AZIENDE E IMPRESE di Verano Brianza (MB)



In senso orario: Telegrafo Digitale; Tomografia Assiale Computerizzata (T.A.C.); Mineralometria Ossea Computerizzata (M.O.C.); Ecografo

**LA CONSISTENZA SANITARIA DEL “GRUPPO” SI PUÒ COSÌ SINTETIZZARE:**

<b>POSTI LETTO</b>	1.050
così ripartiti:	
Area chirurgica	448
Area medica	534
Cure intensive	68
<b>SALE OPERATORIE</b>	45
<b>DIPENDENTI</b>	2.970

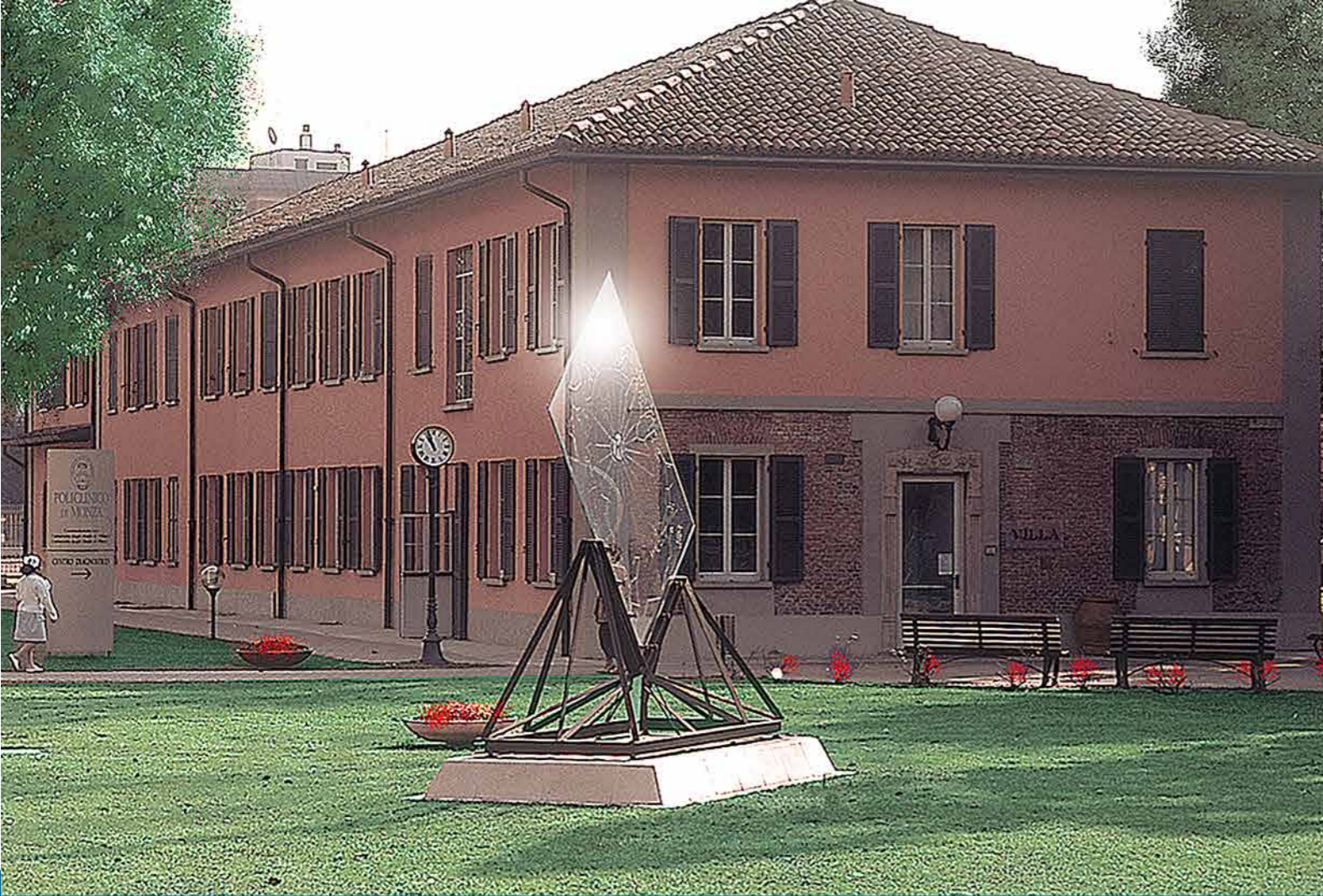
**LE TECNOLOGIE DI RILIEVO**

Letti di terapia intensiva	65
RM (8 da 1,5 Tesla, 1 da 1 Tesla, 1 da 0,25 Tesla)	10
Sale di emodinamica cardiovascolare e neurovascolare	9
TAC	13
1 da 128 slices	
3 da 64 slices	
6 da 16 slices	
1 da 8 slices	
2 da 4 slices	
Acceleratori lineari	2
Litotritori	2
Apparecchiature Ecografiche	86
Apparecchiature elettromedicali	4000

**LA MISSIONE AZIENDALE SI OGGETTIVA IN POCHE MA SIGNIFICATIVE AZIONI:**

- 1 Porre al centro della propria visione aziendale l'uomo con i suoi bisogni assistenziali.
- 2 Fare delle “alte specialità” e delle tecnologie diagnostiche di altissimo livello le attività strategiche del gruppo.
- 3 Realizzare un reale decentramento delle Alte Specialità (ad alto livello assistenziale) e delle Specializzazioni di base secondo il principio che riconosce il vantaggio di portare livelli assistenziali più qualificati verso la periferia, cioè verso il paziente.
- 4 Investire in azienda l'intero risultato di esercizio per far sì che il profitto sia sempre al servizio del paziente.

*La dotazione tecnologica offerta dal Gruppo è all'avanguardia in tutti i settori.*



Policlinico di Monza – Padiglione Villa - Edificio Storico

Il “Gruppo Policlinico di Monza” ricovera ogni anno nelle proprie strutture circa 36.000 pazienti ed eroga prestazioni ambulatoriali ad oltre 1.600.000 pazienti. (Dati al 31/12/2015). Per volume di attività, per qualità tecnologica e per livello professionale il “Gruppo Policlinico di Monza” figura tra le prime realtà nazionali per le attività di neurochirurgia, chirurgia cardiotoraco-vascolare e ortopedia.

La consistenza funzionale del “Gruppo” è così espressa:

Specialità	N. Reparti
CARDIOCHIRURGIA	4
NEUROCHIRURGIA	3
CHIRURGIA VASCOLARE	3
CHIRURGIA TORACICA	1
ORTOPEDIA	9
UROLOGIA	4
CHIRURGIA GENERALE	7
CHIRURGIA PLASTICA E MAXILLO FACCIALE	1
OCULISTICA	3
MEDICINA GENERALE	8
CARDIOLOGIA	5
RIABILITAZIONE CARDIOLOGICA	3
MEDICINA RIABILITATIVA (I LIVELLO)	4
RIABILITAZIONE NEUROMOTORIA	5
RIABILITAZIONE (III LIVELLO)	2
NEUROLOGIA	2
GINECOLOGIA	1
MEDICINA DI LUNGODEGENZA	2
SERVIZIO DI RADIOTERAPIA	1
SERVIZIO DI MEDICINA DELLO SPORT	2
SERVIZIO DI DIALISI	1
SERVIZIO DI PRONTO SOCCORSO	2

## LA QUALITÀ

Le strutture del Gruppo sono certificate UNI EN ISO 9001:2008, a testimonianza del particolare significato che il “gruppo” attribuisce al progetto “qualità”.

## L'ACCREDITAMENTO

I presidi Policlinico di Monza e San Gaudenzio di Novara sono state le prime due strutture ospedaliere che hanno beneficiato rispettivamente dalla Regione Lombardia e dalla Regione Piemonte dello status di strutture definitivamente accreditate seguite dalla Clinica Città di Alessandria, Clinica Salus di Alessandria, Clinica La Vialarda di Biella, Istituto Clinico Valle d'Aosta, Clinica Eorediese di Ivrea e Clinica Santa Rita di Vercelli.

## IL CODICE ETICO

Nel corso dell'anno 2006 il Gruppo ha provveduto a stilare un codice etico e le relative procedure attuative atte a delineare un modello organizzativo all'interno dell'azienda. Le procedure, dal marzo 2006, vengono consegnate a tutti i dipendenti e collaboratori identificati come responsabili di una qualsiasi procedura aziendale. Tutti sono quindi stati consapevolmente edotti ed hanno materialmente ricevuto il codice etico e le relative procedure attuative.



## **CLINICA CITTÀ DI ALESSANDRIA**

In attività fin dagli anni '70, è stata rilevata nel 1995 dal Gruppo Policlinico di Monza.

La Clinica opera all'interno di un moderno edificio di recentissima costruzione, sito in una zona residenziale facilmente raggiungibile e collegata con il centro cittadino e la stazione ferroviaria.

La struttura è stata edificata secondo moderni criteri costruttivi di edilizia sanitaria necessari a coniugare comfort, privacy, sicurezza e qualità delle cure.

### **LA CONSISTENZA SANITARIA DELLA CLINICA SI PUÒ COSÌ SINTETIZZARE:**

#### **POSTI LETTO**

80

così ripartiti:

Area chirurgica

55

Area medica

25

Cure intensive

(7)

#### **SALE OPERATORIE**

4

SUPERFICIE DEL LOTTO MQ 11.975

SUPERFICIE COMMERCIALE MQ 13.690



## LA STRUTTURA E LE DOTAZIONI TECNOLOGICHE

### STRUTTURA



Chiesa

#### Piano -1

Ufficio Tecnico - Deposito Farmaceutico  
Ufficio Acquisti  
Mensa - Cucina centralizzata  
Guardaroba  
Morgue  
Locali Archivio  
Ristorante  
Chiesa



Ricoveri - Prelievi - Bar

#### Piano Terra

Studi Medici  
Servizio Accoglienza  
Ufficio Accettazione  
CUP  
Poliambulatorio  
Servizio Prericoveri  
Servizio Diagnostica per Immagini  
Sala Prelievi  
Segreteria Dipartimento Cardiovascolare  
Bar

## DOTAZIONI TECNOLOGICHE A DISPOSIZIONE



Laboratorio Analisi

### Primo Piano

Reparti di degenza Polispecialistica (Medicina Generale, Chirurgia Generale, Urologia, Oculistica, Ortopedia)  
Laboratorio Analisi – Palestra – Blocco Operatorio Polispecialistico (2 sale)



Terapia Intensiva Post Operatoria

### Secondo Piano

Reparti di degenza Dipartimento CardioVascolare (Cardiologia, Cardiochirurgia) - Servizio di Emodinamica - Servizio di Elettrofisiologia - Blocco Operatorio Dipartimento CardioVascolare (2 sale) - Terapia Intensiva Post Operatoria

### Terzo Piano

Amministrazione  
Sala Riunioni  
Sala Conferenze  
Ospitalità



Tomografia Assiale Computerizzata (T.A.C.): GE VCT XT 64 Slice - Asir

- Risonanza Magnetica 1,5 Tesla: GE Optima 360 (anche ad utilizzo cardiovascolare e senologico)
- Tomografia Assiale Computerizzata (T.A.C.): GE VCT XT 64 Slice - Asir (anche ad utilizzo cardiovascolare - a ridotta dose di radiazioni)
- Mammografo: GE Senograph 800T
- Ortopantomografo (O.P.T.): SORODEX, Cranex 3+ Ceph
- Telecomandato: GE PRECISION RXI D 32 cm
- Pensile con Teleradiografo: GE PROTEUS XR/A
- Mineralometria Ossea Computerizzata (M.O.C.) Lunar Dexa
- Emodinamica: GE Innova 2100
- Elettrofisiologia: GE AdvantX LC Plus
- Apparecchio radiologico portatile: GE TMX Plus
- Apparecchio radiologico portatile: VILLA Visitors



Risonanza Magnetica 1,5 Tesla: GE Optima 360

- Apparecchio radiologico mobile (I.B.): OEC 9800 Plus
- Apparecchio radiologico mobile (I.B.): OEC 9900 Elite
- N. 4 Ecografi Multidisciplinari:
  - N. 1 Siemens Sonoline Adara SLC
  - N. 1 Esaote MyLab 70 XV Gold
  - N. 2 Esaote MyLab Seven Hd CrystalLine con elastosonografia
- N. 2 Ecografi cardio-vascolari:
  - N. 1 GE Vivid 7
  - N. 1 GE Vivid 7 4D



## AL MOMENTO DEL RICOVERO

### MODALITÀ DI ACCOGLIENZA

Il ricovero rappresenta, in un certo senso, un momento analogo alla stipula di un contratto. Da una parte il paziente si affida alla struttura per risolvere i propri problemi di salute, dall'altra la struttura si impegna a fornire al paziente tutte le prestazioni necessarie per la loro soluzione.

Come nei contratti, anche nel ricovero esistono obblighi da ambo le parti.

Si chiede pertanto al paziente di rispettare le normali regole di vita e di comportamento previste per i degenti e contestualmente si deve garantire al paziente assistenza, cure adeguate, cortesia, informazioni su tutto il percorso clinico-diagnostico e terapeutico, riguardo per la sua persona e rispetto della privacy.

Il paziente ha diritto di intrattenere nel corso della degenza i propri rapporti familiari e di relazione, sempre in coerenza ed in piena compatibilità con l'organizzazione del reparto di ricovero.

**All'atto del ricovero al paziente viene rilasciato un fascicolo di accoglienza che racchiude:**

- Lettera di Benvenuto
- Guida del paziente
- Modulo rilevazione qualità del Servizio
- Il Polietico - periodico informativo del Gruppo Policlinico di Monza

### ORGANIZZAZIONE DEI POSTI LETTO

Tutte le specialità sono accreditate con il Servizio Sanitario Nazionale.

L'organizzazione della clinica prevede un raggruppamento chirurgico e un raggruppamento medico:

Il Raggruppamento chirurgico consta di 55 posti letto così ripartiti:

CARDIOCHIRURGIA	15
CHIRURGIA GENERALE	10
UROLOGIA	10
OCULISTICA	10
ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	10

Il Raggruppamento medico consta di 25 posti letto così ripartiti:

MEDICINA GENERALE	15
CARDIOLOGIA	10

All'unità funzionale di cardiocirurgia afferiscono anche 7 letti di terapia intensiva.



## LE SPECIALITÀ DI RICOVERO

Dipartimento Cardiovascolare

- Cardiocirurgia
- Cardiologia
- Chirurgia Vascolare
- Cure Intensive

**Chirurgia generale**

**Medicina generale**

**Oculistica**

**Ortopedia e traumatologia**

**Urologia**

## SERVIZI DI DIAGNOSI E CURA

Dipartimento di diagnostica per immagini

Laboratorio analisi

Emodinamica

Elettrofisiologia



## TIPOLOGIA DI RICOVERO

### Ricovero a carico del servizio sanitario nazionale (S.S.N.)

Per le specialità accreditate il paziente ha diritto al ricovero a totale carico del S.S.N.

### Ricovero a carico del S.S.N. con integrazione economica a carico del paziente

Il paziente assistito dal S.S.N. può richiedere il ricovero in camera singola o doppia nel Reparto Solventi. In questo caso il paziente dovrà provvedere ad una integrazione, per il miglior comfort alberghiero di cui beneficia, il cui importo, prestabilito dall'Amministrazione, è portato a conoscenza prima del ricovero.

### Ricovero in forma privata

Il paziente può richiedere il ricovero in forma privata, rinunciando all'assistenza garantita dal S.S.N. I degenti privati devono essere preventivamente informati delle tariffe praticate per le prestazioni di ricovero e sottoscrivere l'apposito modulo di accettazione.

I ricoverati in regime di solvenza verseranno, all'atto del ricovero, un acconto e all'atto della dimissione il saldo.

### Ufficio Prenotazione Ricoveri

Tutte le prenotazioni per i ricoveri afferiscono ad un unico ufficio opportunamente istituito, il quale è costantemente aggiornato sulla disponibilità dei posti letto e su tutte le attività chirurgiche previste.

## DOCUMENTI DA ESIBIRE

Al momento del ricovero i pazienti solventi e quelli assistiti dal S.S.N. dovranno esibire la seguente documentazione:

- Richiesta di ricovero rilasciata dal Medico
- Curante
- Tesserino Sanitario
- Codice Fiscale
- Documento di Identità

## SERVIZIO ACCETTAZIONE

### Accettazione amministrativa

L'accettazione dei pazienti viene effettuata di norma dalle ore 7.00 alle ore 15.00, a cura dell'apposito ufficio sito al piano terra.

### Accettazione sanitaria

L'accettazione sanitaria viene effettuata dal Medico di reparto che redige la cartella clinica. Tale documento sancisce l'effettiva presa in carico del paziente da parte della Clinica.

## GUARDIA MEDICA

L'assistenza di reparto è garantita dalle ore 8.00 alle ore 20.00 dal personale medico specialista. Dalle ore 20.00 alle ore 8.00 sono attive la Guardia Medica interna e la Guardia Medica specialistica di terapia intensiva.



## DEGENZA

### Igiene e pulizia

La Clinica Città di Alessandria attribuisce all'igiene e alla pulizia primaria importanza. Squadre specializzate garantiscono elevati standard igienici a tutti gli ambienti. Il personale utilizza detergenti e disinfettanti accuratamente selezionati sulla base di ricerche specifiche e di una esperienza ultradecennale.

L'immagine che se ne riceve è di un ambiente pulito ed igienicamente sano. Lo sforzo compiuto dalla Direzione e dal Personale deve trovare nel degente un giusto coronamento attraverso comportamenti che salvaguardino le caratteristiche degli ambienti.

Il Gruppo Policlinico di Monza è dotato di una lavanderia industriale interna che serve anche la Clinica Città di Alessandria. Questa lavanderia è dedicata esclusivamente al trattamento di materiale sanitario dalle cliniche del Gruppo. Questa specificità di indirizzo dell'attività svolta garantisce alle prestazioni della lavanderia qualità assoluta in termini igienici e di pulizia, offrendo il massimo comfort ai pazienti essendo garantito, tra l'altro, l'utilizzo di detergenti ipoallergenici ed indicati all'uso specifico.

### Le stanze di degenza

L'ospitalità offerta ai pazienti assistiti dal SSN è garantita in camere a uno o due letti dotate di servizi igienici, cassaforte e TV.





## UNA GIORNATA ALLA CLINICA CITTÀ DI ALESSANDRIA

### REGOLE DI COMPORTAMENTO

All'atto del ricovero il paziente affida la tutela della propria salute allo Staff Medico e al Personale di Assistenza della Clinica. Ciò determina la presa in carico, da parte degli stessi medici e infermieri, di responsabilità civili e penali in ordine alla incolumità e alla tutela del benessere del paziente. Il paziente non può quindi allontanarsi dal Reparto senza prima aver avvisato il personale infermieristico.

I pazienti, uscendo dalla camera per qualsiasi motivo, devono indossare una vestaglia o una giacca da camera sopra il pigiama.

Il paziente deve rispettare la quiete dell'ambiente e il riposo degli altri degenti; non può introdurre apparecchi televisivi, mentre può utilizzare apparecchi radio purchè muniti di cuffie o di auricolari.

Per evitare interferenze con le apparecchiature elettroniche è vietato l'utilizzo di telefoni cellulari.

All'interno della Clinica è vietato fumare (Direttiva PCM del 14/12/95).

## ATTIVITÀ QUOTIDIANE

La vita del paziente all'interno della Clinica è organizzata in modo che egli possa beneficiare del miglior livello di assistenza possibile. Nel corso della giornata verrà sottoposto a visite mediche e usufruirà di assistenza infermieristica e alberghiera, di ogni procedura diagnostica, terapeutica e riabilitativa necessaria per la completa guarigione.

- Ore 6.30 Rilevamento di frequenza cardiaca, pressione arteriosa e temperatura, prelievo del sangue, somministrazione della terapia.
- Ore 7.30 Colazione.
- Ore 8.00 Rifacimento letti.
- Ore 8.30 Attività di assistenza infermieristica svolta sul paziente, visita medica.
- Ore 10.30 Indagini diagnostiche specialistiche e strumentali (ECG, radiografie, ecc.).
- Ore 12.00 Pranzo.
- Ore 14.00 Rilevamento di frequenza cardiaca, pressione arteriosa e temperatura, prelievo del sangue, somministrazione della terapia, attività di assistenza sul paziente.
- Ore 18.00 Cena.

## Visitatori

L'orario di visita ai pazienti ricoverati è fissato dalla Direzione Sanitaria ed è esposto nell'atrio di attesa prospiciente il reparto di degenza. Non è consentito ai parenti ed ai visitatori accedere alla Clinica al di fuori degli orari stabiliti. Occorre evitare di sovraffollare le camere con più di due persone per volta ed è opportuno moderare il tono della voce. Per il loro stesso bene i bambini inferiori ai 12 anni non sono ammessi presso la struttura. Tali indicazioni sono, peraltro, motivate da ragioni di igiene e prevenzione delle infezioni ospedaliere. È vivamente sconsigliato introdurre cibi e bevande per i ricoverati.

## Fumo

Il fumo è la prima causa di molte patologie e pertanto è rigorosamente vietato.





## SERVIZI GENERALI

### Telefono

Le camere solventi, o a differenza alberghiera, sono dotate di telefoni abilitati alle chiamate esterne; all'atto della dimissione verrà addebitato il relativo costo del traffico telefonico.

### Bar

Al piano terra è ubicato il Bar che segue i seguenti orari: dal lunedì al venerdì dalle ore 7.00 alle ore 19.00 e il sabato dalle ore 8.00 alle ore 13.00. Domenica chiuso.

### Parcheggio

La Clinica Città di Alessandria dispone di un ampio parcheggio composto di 125 posti auto riservati all'utenza.

### Assistenza Religiosa

L'assistenza religiosa è garantita per la pluralità delle confessioni a tutti i degenti che ne facciano richiesta e dalla presenza di un sacerdote cristiano cattolico. Il sacerdote officia la Santa Messa presso la Chiesa, sita al piano -1, la domenica alle ore 11.00.

### Giornali

Il servizio è affidato ad un rivenditore esterno che passa ogni mattina per tutti i reparti di degenza.

### Parrucchiere

È disponibile, su richiesta, un servizio in camera di parrucchiere.

### Agenzia Viaggi

È attiva una convenzione con l'Agenzia di Viaggi "Non Vedo l'Ora" che comprende anche i seguenti servizi: trasporto da e per gli aeroporti e le stazioni, Biglietteria ferroviaria Frecciarossa e Italo, biglietteria aerea di linea e low cost.

Per prenotazioni e ulteriori informazioni, contattare i numeri 039 2810568 / 0362 1908009 / 366 6878982 oppure scrivere a [marina@agenzianonvedolora.it](mailto:marina@agenzianonvedolora.it)

### Area Camper

All'interno del parcheggio della Clinica è presente una zona dedicata ai camper con fornitura gratuita di acqua ed energia elettrica.

## SERVIZIO OSPITALITÀ

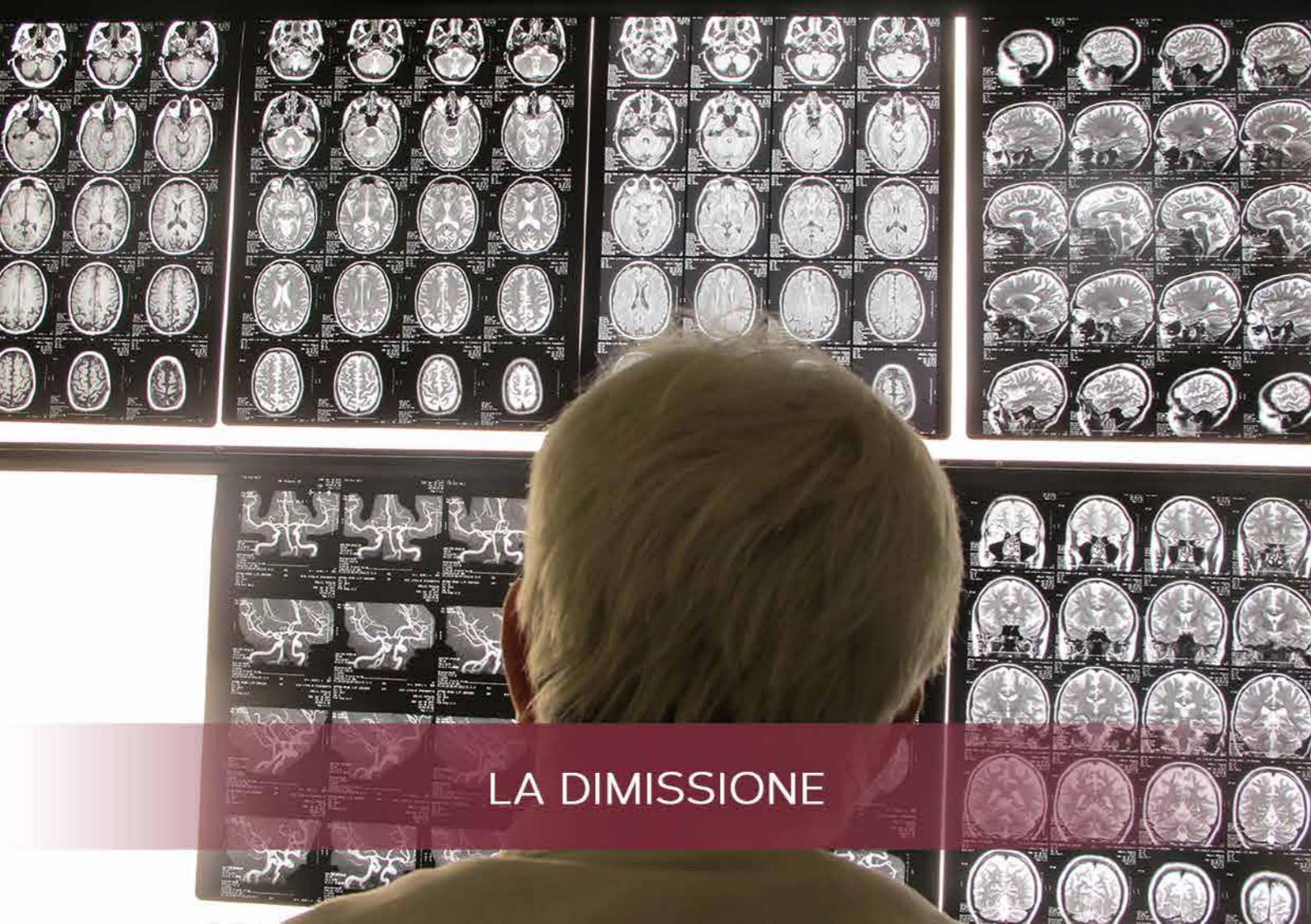
Al terzo piano della struttura è a disposizione, per i parenti delle persone ricoverate, il Servizio di Ospitalità che si prefigge l'obiettivo di agevolare la permanenza degli stessi all'interno della struttura di ricovero, garantendo così il soddisfacimento della componente familiare-personale-affettiva molto utile per la tranquillità e il percorso clinico del paziente.

Queste camere sono una risorsa in quanto consentono a chi ne usufruisce di ridurre i costi di permanenza fuori dal proprio domicilio. Le camere, a uno o due letti e destinate ad un solo nucleo familiare, sono dotate di aria condizionata con sistema che effettua tre completi ricambi d'aria all'ora, TV lcd, cassaforte di sicurezza, wi-fi gratuito, asciugacapelli e biancheria da letto. A disposizione anche lavasciugatrice, asse e ferro da stiro. Tutte le stanze sono dotate di impianto antincendio.

Il Servizio ospitalità viene completato con la messa a disposizione del ristorante interno, a prezzi convenzionati, per la fruizione del pranzo e della cena. La prima colazione è invece garantita, sempre a prezzo convenzionato, presso il bar interno situato al piano terra.

Un'operatrice della Clinica è a disposizione degli ospiti per il disbrigo delle pratiche organizzative e per la logistica di supporto.





## LA DIMISSIONE

Al termine della degenza il paziente viene dimesso e gli viene rilasciata una lettera di dimissioni, da consegnare al proprio Medico Curante.

Il paziente può richiedere copia della propria cartella clinica, compilando un apposito modulo.

La dimissione viene fissata dal medico curante e deve avvenire, per i degenti ricoverati a carico del S.S.N., entro le ore 9 del giorno stabilito mentre per i ricoverati solventi l'orario di dimissione è fissato normalmente d'intesa col paziente o con i suoi familiari.

Al momento della dimissione per il principio della continuità terapeutica viene consegnata la lettera di dimissione riportante gli accertamenti, le terapie seguite e quelle consigliate nonché la prescrizione di eventuali controlli successivi.

Il pagamento delle prestazioni erogate dalla Casa di Cura, in regime di solvenza, avviene presso gli uffici amministrativi.





## L'ORGANIZZAZIONE

### DIREZIONE

#### ORGANIGRAMMA

La Clinica Città di Alessandria è retta da un Amministratore Unico che ne assume la responsabilità legale.

Le attività sanitarie e gestionali sono affidate a cinque direzioni: Scientifica, Sanitaria, Amministrativa, Tecnica e Generale.

#### Direzione Scientifica

Il Direttore Scientifico è responsabile delle attività scientifiche, di ricerca e di studio, svolte in nome e per conto della Clinica Città di Alessandria e garantisce per gli aspetti etici delle attività espletate dal Personale Medico.

Il Direttore Scientifico cura i rapporti esterni con gli Organismi universitari, ministeriali e regionali; in generale intrattiene rapporti con enti di ricerca e di studio e con soggetti istituzionalmente competenti a trattare materie di interesse scientifico.



### **Direzione sanitaria**

Il Direttore Sanitario è un medico con competenze e funzioni igienico-sanitarie a cui è affidata la sovrintendenza di tutte le attività sanitarie della Clinica. Egli è responsabile della buona organizzazione dei Reparti e dei Servizi; da costui dipendono funzionalmente tutti gli addetti al ruolo sanitario.

Il Direttore si avvale, per la gestione del Personale infermieristico, tecnico ed ausiliario, di un Coordinatore dei Servizi Sanitari; coordina altresì il Personale Medico per il tramite dei Responsabili delle équipes mediche.

Il Direttore Sanitario può, in alcuni casi, svolgere le funzioni di ufficiale di stato civile (es. nelle autentiche di sottoscrizione di firma per i pazienti ricoverati).

Egli è responsabile della conservazione, della tenuta e del rilascio di fotocopie di cartelle cliniche, secondo le modalità stabilite.

### **Direzione Generale**

Il Direttore Generale sovrintende alle attività svolte dal personale amministrativo e tecnico ed in accordo con la Direzione Scientifica elabora le strategie relative all'attività di ricerca e didattica svolte dalla Clinica.

### **Direzione Amministrativa**

Il Direttore Amministrativo è colui che sovrintende alle attività svolte dal personale amministrativo verificandone la congruità alle normative vigenti e vigilando sull'efficienza delle procedure amministrative attuate.

### **Direzione Tecnica**

Il Responsabile della Direzione Tecnica dirige il lavoro delle squadre tecniche e di manutenzione dell'intero complesso ospedaliero.

## **IL PERSONALE**

La pianta organica della Clinica Città di Alessandria è caratterizzata da sei livelli funzionali di seguito illustrati.

### **Personale Medico**

Ogni unità funzionale o servizio speciale di diagnosi e cura è affidata ad un medico Responsabile. Egli risponde al Direttore Sanitario per gli aspetti sanitari, per gli aspetti amministrativi si rapporta con la Direzione Amministrativa. Il Responsabile è coadiuvato da uno o più medici con funzioni di Aiuto. I medici hanno la responsabilità diagnostico – terapeutica dell'ammalato.

### **Coordinatore Infermieristico**

È responsabile del buon funzionamento del reparto dal punto di vista clinico-assistenziale, assicura la regolarità della somministrazione delle terapie e l'esecuzione degli accertamenti diagnostico-strumentali prescritti dai medici.



Il Prof. Mario Fabbrocini Direttore del Dipartimento Cardiovascolare

### **Personale Infermieristico**

L'infermiere è parte integrante dell'organizzazione dell'Unità Funzionale. Si occupa della somministrazione delle terapie e pratica le medicazioni; in genere si occupa dello stato di benessere del paziente e ne interpreta i bisogni assistenziali e le necessità personali.

### **Personale Ausiliario**

Al Personale Ausiliario è affidata la pulizia e l'igiene dell'ambiente: provvede a tenere pulite le unità di degenza, gli arredi e tutti gli spazi comuni; inoltre provvede alla dispensa dei pasti ed al riassetto delle cucine di piano.

### **Personale Amministrativo**

Il Personale Amministrativo si occupa della gestione amministrativa, economica, giuridica e tecnica della Clinica, provvedendo, tra l'altro, all'accettazione amministrativa dei pazienti.

### **Personale Tecnico**

In tutti i servizi di diagnosi e cura operano tecnici specializzati che si occupano della gestione e del funzionamento di apparecchiature diagnostiche sofisticate quali: TAC, RM, apparecchi radiologici, strumentazioni di laboratorio.





## LE ATTIVITÀ AMBULATORIALI

### **POLIAMBULATORIO**

Oltre alle attività di ricovero, la Clinica Città di Alessandria assicura all'utenza prestazioni in regime ambulatoriale con oneri a carico del Servizio Sanitario Nazionale.

Le specialità accreditate sono:

#### **Cardiochirurgia**

Visita specialistica.

#### **Cardiologia**

Visita specialistica, Visita aritmologica, E.C.G. basale, ecocardiocolordoppler, ecocardio transesofageo, ergometria secondo Treadmill, elettrocardiogramma dinamico (Holter 24h), monitoraggio continuo pressione arteriosa (24h).

#### **Chirurgia Generale**

Visita specialistica, piccola chirurgia ambulatoriale.

#### **Chirurgia Vascolare**

Visita specialistica, ecocolor Doppler.

#### **Laboratorio Analisi**

Chimica, Clinica, Immunologia, Microbiologia, Ematologia, Immunoenzimologia, Citologia.

#### **Medicina Generale**

Visita specialistica.

#### **Oculistica**

Visita specialistica, fluorangiografia.

#### **Ortopedia e traumatologia**

Visita specialistica, piccoli interventi ambulatoriali.

## **Radiologia**

Radiologia tradizionale, Tomografia Assiale Computerizzata (T.A.C.), Risonanza Magnetica (R.M.), Mammografia, Ortopantomografia (O.P.T.), Ecografia.

## **Urologia**

Visita specialistica.

Le prestazioni sono fruibili per appuntamento contattando il Centro Unico Prenotazioni allo 0131-314500 attivo dalle 8.30 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 16.30 dal lunedì al venerdì.

Negli orari di chiusura del CUP è attiva la segreteria telefonica per lasciare un messaggio al fine di essere ricontattati. È anche possibile prenotare tramite un servizio SMS inviando un messaggio di testo "PRENOTAZIONE" al numero 338 6098694 per essere richiamati.

Infine sul sito della clinica [www.clinicacittadialessandria.it](http://www.clinicacittadialessandria.it) è predisposto il link "prenota online".

I pazienti possono ritirare i referti presso il Servizio Accoglienza dalle 10.00 alle 12.00 e dalle 17.00 alle 19.00 dal lunedì al venerdì.





## LE ATTIVITÀ DI FORMAZIONE

### LA FORMAZIONE CON I.S.F.A.I.

L'Istituto Superiore di Formazione per Aziende e Imprese (I.S.F.A.I.) viene creato nel 2009 dal Gruppo sanitario Policlinico di Monza, grazie al background formativo sviluppatosi in oltre 15 anni di attività scientifica e clinico assistenziale, per svolgere attività di formazione in ambito sanitario e di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro. Si tratta di un ente formativo accreditato presso la Regione Lombardia e la Regione Piemonte, in grado di erogare formazione per ogni tipo di azienda e impresa e crediti ECM, sia in ambito regionale che nazionale, in base alla normativa vigente.

I.S.F.A.I. è certificato ISO:9001-2008 e dispone di due sedi operative: la prima presso l'Istituto Clinico Universitario di Via Petrarca 51 a Verano Brianza, munita di cinque aule didattiche; la seconda presso Novarello Villaggio Azzurro Via Graziosi 1 a Granozzo con Monticello in provincia di Novara, all'interno della quale si trovano quattro aule didattiche.

All'interno della Clinica Città di Alessandria le attività didattiche si svolgono nella Sala Congressi da 70 posti a sedere con annesso locale regia.



## LE CONVENZIONI

La Clinica Città di Alessandria ha attivato convenzioni con diversi enti sia per i ricoveri sia per prestazioni ambulatoriali. Vi sono due tipi di convenzioni.

Convenzioni Dirette: la fattura intestata al paziente viene inviata dalla Clinica all'assicurazione che provvede direttamente al pagamento.

Convenzioni Indirette: prevedono il pagamento da parte del paziente che viene poi rimborsato dall'Assicurazione.

Nella seguente tabella riportiamo tutti gli enti convenzionati con l'indicazione del tipo di convenzione.

<b>Assicurazioni</b>	<b>Ambulatoriali</b>
Assirete - Unica	Diretta
Blue Assistance	Indiretta
Cassa Nazionale per l'assistenza Sanitaria -Gruppo Intesa	Diretta
Europ Assistance	Diretta
Fasdac	Indiretta
Fisde	Diretta
Gbs / Gbl Ex Generali	Diretta
Mapfre Warranty S.P.A.	Diretta
Medic 4 All	Diretta
Mondial Service	Diretta
Newmed	Diretta
Previmedical	Diretta
Sistemi Sanitari	Diretta
Unisalute	Diretta

<b>Assicurazioni</b>	<b>Degenza</b>
Blue Assistance	Diretta
Clinicservice	Diretta
Europ Assistance	Diretta
Fasdac	Diretta
Gbs / Gbl Ex Generali	Diretta
Miv	Diretta
Mondial Service	Diretta
Previmedical	Diretta
Sistemi Sanitari	Diretta
Unisalute	Diretta