



Risultati customer Prericoveri Clinica Città di Alessandria al 31/05/2026

AMBITO	1	2	3	4	5	6	7	non risponde	totale
Personale Infermieristico - Cortesia del Personale/ Professionalità	0	0	0	1	2	8	43	0	54
Personale Infermieristico - Organizzazione	0	0	0	1	5	12	36	0	54
Personale Infermieristico - Assistenza	0	0	0	0	2	8	44	0	54
Personale Infermieristico - Informazioni fornite	0	0	0	0	6	6	42	0	54
Assistenza medica - Tempi di attesa della visita	0	0	0	3	7	9	35	0	54
Assistenza medica - Cortesia del Personale /Professionalità	0	0	0	1	2	8	43	0	54
Assistenza medica - Informazione fornite	0	0	0	2	3	9	40	0	54
Personale amministrativo - Chiarezza nella comunicazione	0	0	0	2	2	8	42	0	54
Personale amministrativo - Tempo utilizzato per pratiche amministrative	0	0	0	1	3	8	42	0	54
Personale amministrativo - Cortesia	0	0	0	1	1	8	44	0	54
Personale amministrativo - Pulizia	0	0	0	0	1	6	47	0	54
TO TALE	0	0	0	12	34	90	458	0	594

■ % Insuf-suf ■ % discreto ■ % Buono Ottimo ■ non rispoonde

98,15% 98,15% 100,00% 100,00% 94,44% 98,15% 96,30% 96,30% 98,15% 98,15% 100,00%

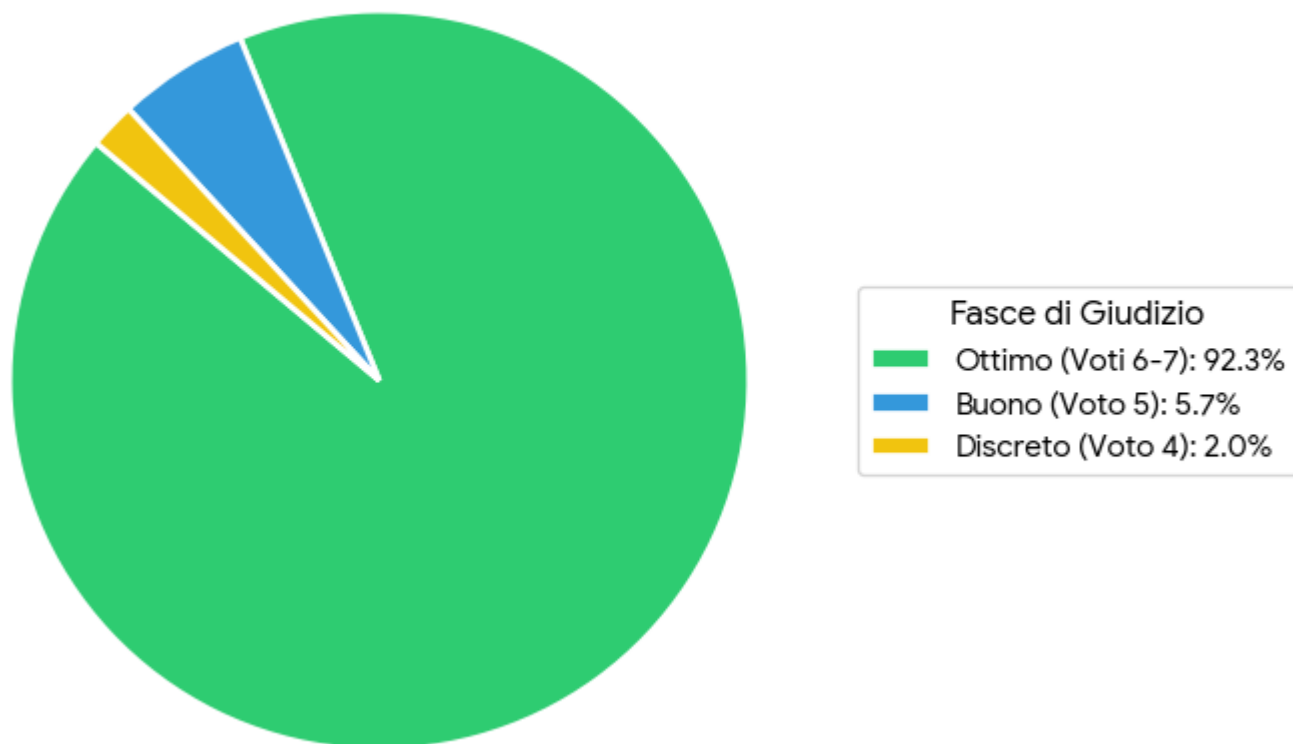


Città di Alessandria
Policlinico di Monza
Istituto ad Alta Specializzazione

TOTALE % GIUDIZI OTTENUTI SU 54 SCHEDE PRERICOVERO



Distribuzione Percentuale per Giudizio (Totale: 594 risposte)



I

Tempi d'attesa per ottenere il ricovero (tempo trascorso dalla prescrizione del ricovero all'ingresso in ospedale)	118	90,77%	10	7,69%	2	1,54%
Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto (orari visite mediche, orari prelievi e terapie, orari	121	91,02%	5	3,82%	2	1,15%



**Città di Alessandria
Policlinico di Monza**
Istituto ad Alta Specializzazione

TOTALE % GIUDZI OTTENUTI SU 134 SCHEDE DEGENZE

Distribuzione Percentuale dei Giudizi Totali (1.556 risposte complessive)